



**INSTALADORES MONFORTINOS** somos una empresa sita en Monforte de Lemos, dedicada desde nuestros inicios, principalmente a la instalación, reparación y mantenimiento de instalaciones de electricidad, calefacción y fontanería.

La situación actual del mercado, con clientes cada vez más exigentes y preocupados por la calidad, nos ha llevado a desarrollar un Sistema de Calidad, con el fin de conseguir: que nuestros clientes estén satisfechos con el servicio ofrecido y que seamos competitivos frente a otras empresas del sector.

El Sistema de Calidad de **INSTALADORES MONFORTINOS** cumple todas las exigencias normativas y legales vigentes, así como los requisitos de la norma ISO 9001 que le son aplicables y está realizado de acuerdo a las actividades desarrolladas por la empresa.

La visión de **INSTALADORES MONFORTINOS** respecto a la Calidad se resume en los siguientes principios:

- ✓ Compromiso de la Dirección y de todos los trabajadores de **INSTALADORES MONFORTINOS**, responsabilizándose cada uno de su trabajo.
- ✓ La Calidad de nuestros proveedores nos distingue como distribuidores e instaladores de equipos de las mejores marcas.
- ✓ La Calidad final del producto entregado a nuestros clientes es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de mejora continua de nuestros procesos, durante todo el ciclo del servicio.
- ✓ Enfoque a la satisfacción de nuestros clientes, y recogida de sus opiniones y sugerencias, como información para mejorar nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Las expectativas y deseos de nuestros clientes, junto con los requisitos, exigencias reglamentarias y contractuales, son el criterio fundamental para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios.
- ✓ La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. para conseguirlo la gerencia considera prioritarias la motivación y la formación para la calidad.
- ✓ Mejorar continuamente todas las actividades de la empresa y en consecuencia la eficacia de nuestro Sistema de Calidad.

La presente política será revisada para su continua actualización por la Dirección y es comunicada y entendida por el personal de la empresa, y está implantada en todo el ámbito de la organización.

La Gerencia establecerá anualmente, durante la revisión del sistema, objetivos medibles que se revisarán periódicamente.

Monforte de Lemos, 10 de Enero de 2020

Gerencia